



**Excmo. Ayuntamiento de
Las Navas del Marqués**

Texto N°: 145/2014	Expte N° 615/2014 Contrato Web TurismoLasNavas.com
Fecha: 20/05/2014	Interesado: AYUNTAMIENTO DE LAS NAVAS DEL MARQUES
Clave: IGS	Situación: PZ. VILLA, 1
Asunto: Pliego de condiciones técnicas Expte. 615/2014	

Durante el año 2011, el Ayuntamiento de Las Navas del Marqués, puso en marcha la web de turismo de la localidad, alojada en los dominios turismolasnavas.es y turismolasnavas.com.

El planteamiento inicial de la web era dar a conocer los monumentos y servicios de los que dispone la localidad y, al mismo tiempo, poner a disposición de los navegantes de un amplio catálogo de comercios y empresarios.

A pesar de que la web no tiene una antigüedad excesiva, no se tuvo en cuenta en el momento de su concepción la posibilidad de acceso a la misma desde teléfonos inteligentes o tabletas, mostrándose en estos dispositivos una versión idéntica a la que se muestra en los ordenadores convencionales, lo que dificulta su visionado y uso en estos nuevos dispositivos.

Dentro del programa de Impulso Turístico que el Consistorio Nавero ha puesto en marcha en los pasados meses, se incluye el cambio de la actual web turística por otra más moderna, adaptada a los dispositivos actuales y con contenidos renovados.

Desarrollo

La web deberá desarrollarse en HTML5, con hojas de estilo CSS3 y JavaScript (se permitirá el uso del framework jQuery y sus distintas librerías adicionales). El gestor de contenidos que la dotará de funcionamiento estará escrito en PHP5 con conexión a base de datos MySQL 5, permitiéndose el uso de cualquier módulo PHP estándar, siempre que la versión usada esté catalogada como estable y se aporte el código fuente o URL para componentes con licencia GNU, y la licencia válida para componentes comerciales.

El diseño de la web deberá adaptarse a las resoluciones más comúnmente utilizadas en smartphones, tabletas y ordenadores. Se permite el uso de bootstrap o frameworks similares.

Se establecen dos apartados generales. El frontend o web pública, que será la página que los navegantes consultan, y el backend o panel de administración, en el que los empleados municipales podrán cargar, modificar o eliminar contenidos de forma autónoma.

El proyecto dispondrá de API pública y documentada, con la que se podrá acceder a los contenidos de la web mediante el uso de llamadas de tipo REST y cuyos resultados se codificarán mediante JSON.

Aunque el alcance de este proyecto no incluye el desarrollo de aplicaciones nativas para smartphones y tabletas, se debe prever que en el futuro puedan crearse y que comparta contenidos con la web.



Excmo. Ayuntamiento de
Las Navas del Marqués

Todos los contenidos de la web dispondrán de enlaces para ser compartidos en Facebook, Twitter y Google+ mediante los enlaces nativos de cada uno de los proveedores no permitiéndose el uso de plugins de terceros como AddThis o similares.

Se mostrará la advertencia de uso de cookies obligatoria legalmente en el primer acceso a la web y en los siguientes hasta que el navegante cierre el aviso.

La web se alojará en los servidores municipales, provistos de Sistema Operativo Linux Centos 6 x64, con Parallels Plesk 11 instalado, quedando fuera del alcance del proyecto el alojamiento y mantenimiento de dominios.

Estructura de la web

La estructura de los contenidos de la web debe ser adecuada a lo que demandan los turistas y visitantes. Por tanto, su concepción está hecha desde la perspectiva del público objetivo al que nos dirigimos.

Cabecera y menú

En la parte superior derecha se incluirá el logotipo oficial de Turismo Las Navas, que será facilitado, junto con el manual de marca identidad corporativa, por el Ayuntamiento de Las Navas del Marqués.

Se habilitará un apartado en la parte superior de la página para el cambio de idioma, pudiendo ser ocultado hasta que los contenidos sean traducidos a los distintos idiomas sin perder la estética de la misma.

Se incluirá una advertencia superior que podrá ser habilitada en momentos puntuales para dar a conocer actos, eventos o cualquier otra información de importancia. Estas advertencias podrán ser de tipo urgente, informativas o alertas, debiendo establecerse distintos colores para cada una de ellas.

El menú tendrá deberá contener los siguientes elementos, aunque la herramienta debe tener previsto posibles ampliaciones o modificaciones:

- Inicio
 - Bienvenida
 - Comunicaciones
- Qué saber
 - Historia de Las Navas
 - Personajes históricos
- Te ofrecemos
 - Monumentos
 - Turismo Activo
 - Turismo Deportivo
 - Turismo de Negocios



Excmo. Ayuntamiento de
Las Navas del Marqués

- Ocio Nocturno
- Prepara tu viaje
 - El tiempo
 - Cómo llegar
 - Dónde dormir
 - Dónde comer
 - Dónde comprar
 - Rutas turísticas
 - Mapas y folletos
 - Oficina de Turismo
 - Zonas WiFi
- Comparte tu experiencia
 - Tu experiencia
 - Galerías de fotos
 - Videos

La web integrará un segundo menú con las siguientes secciones

- Agenda
- Noticias
- GaleríasGalerías Fotos
- Área Profesional
- Contacto

Pie de página

Todas las páginas incluirán un área en el que se incorporará el logotipo del Ayuntamiento de Las Navas del Marqués y enlaces a:

- Spain.info (“I need spain”)
- MarcaEspana.es (“Marca España”)
- TurismoAvila.com (“Turismo Avila Diputación Provincial”)

Además de incluir un breve mapa del sitio con las secciones más destacadas.

No se incluirá ningún logotipo ni referencia a la empresa encargada del diseño y programación de la web.

Portada de la web

La portada deberá incorporar un amplio slider en el que se mostrarán fotografías de gran tamaño y gran resolución que sean muy atractivas y definitorias del destino turístico Las Navas del Marqués..



Excmo. Ayuntamiento de
Las Navas del Marqués

Cada elemento del slider podrá incluir un título, una breve descripción (nunca superior a 2 líneas) y ser enlazable con otros contenidos de la misma web o de otras webs externas.

Se incorporará un calendario de actividades, en el que se destacará el día actual y los días en los que existan programadas actividades.

Se establecerán 3 colores con los que se identificarán los días en el calendario, dependiendo del tipo de evento (relacionados con la naturaleza, con la cultura o con el deporte). Si un día contiene más de un evento se utilizará el color del tipo de evento que más predomine.

Se incluirán distintos elementos multimedia para atraer la atención del navegante y para los que, salvando las distancias, consideraremos banners.

En estos banners se podrán incluir enlaces a secciones destacadas o servicios de interés. Serán animados a través de los recursos propios de los navegadores (HTML y CSS), no permitiéndose el uso de Adobe Flash, Microsoft Silverlight y similares.

Bienvenida

En éste apartado a página el Alcalde-Presidente dará la bienvenida a los navegantes e invitará a visitar la localidad.

La página incluirá una imagen del Alcalde.

Comunicaciones y ubicación

Página En este apartado en la que se incluirán las distintas comunicaciones con la que cuenta la localidad, las distancias hasta otras localidades, las capitales de provincia más próximas, proximidad con estaciones de trenes, autobuses y aeropuertos...

Dentro de esta página se incluirán distintos enlaces a las webs oficiales de los contenidos.

Qué saber

El apartado “Qué saber” es un contenedor de información cultural sobre la localidad. Un lugar donde contar la historia, las leyendas, hablar de los personajes históricos...

En esta página se mostrarán las distintas categorías existentes.

Secciones internas de “Qué saber” (Historia de Las Navas, Personajes Históricos...)

Se mostrará una imagen y/o breve descripción del contenido que se ofrece en la sección (si son definidas), para después mostrar la lista de contenidos vinculados a la sección.



Excmo. Ayuntamiento de
Las Navas del Marqués

Páginas de las secciones internas de “Qué saber”

Contienen la información sobre la historia, personaje, etc. Seleccionado. Cada una de las páginas dispone de la posibilidad de incorporar:

- Imagen principal,
- El contenido en sí, con posibilidad de usar formatos enriquecidos (negrita, cursiva, etc)
- Galería de imágenes propia
- Información de Geolocalización (válida para luego mostrar su ubicación en el mapa)
- Galería de videos propia
- Posibilidad de incluir archivos para su descarga (PDF, ZIP, RAR, DOC, DOCX, XLS, XLSX, PPT, PPTX...)

Te ofrecemos

Página que incluye una lista de los contenidos incluidos en la sección, idénticos a los existentes en el menú superior y desde los que se accederá a los mismos.

Monumentos

Listado de monumentos que ofrecen acceso a las páginas con información detallada de cada uno de ellos.

El funcionamiento es idéntico al descrito en el apartado “Qué saber” y sus subsecciones.

Turismo Activo

Funcionalidades idénticas a las descritas en el apartado “Qué saber” donde se incluirán rutas de senderismo, montar a caballo, etc...

En la sección de rutas de senderismo se incluirá la vista con mapa para los contenidos que dispongan de un archivo en formato KML o similar.

El mapa deberá ser mostrado usando las tecnologías de Google Maps permitiéndose la descarga de los mismos.

Turismo Deportivo

Lista de instalaciones deportivas disponibles en la localidad. Los contenidos son idénticos a los descritos en el apartado “Qué saber” incluyendo varias fotos de cada instalación

Turismo de Negocios

Lista de instalaciones habilitadas para los actos de empresa y negocios existentes en la localidad. Los contenidos son idénticos a los descritos en el apartado “Qué saber” incluyendo varias fotos de cada edificio/recurso para este tipo de actividad.



Excmo. Ayuntamiento de
Las Navas del Marqués

Ocio Nocturno

Muestra los negocios vinculados con el Ocio Nocturno de la localidad.

Para más información sobre el funcionamiento de esta sección, consultar “Dónde comer” dentro del apartado “Prepara tu viaje”. Incluyendo varias fotos de cada edificio/recurso para este tipo de actividad.

Prepara tu viaje

Sección en la que se invita al navegante a conocer nuestra localidad, mostrando una imagen y texto introductorio y posteriormente todas las categorías y contenidos existentes.

La página de portada de la sección puede ser generada automáticamente con los contenidos o, para hacerla más atractiva, que tenga identidad propia, con contenidos exclusivos que luego enlacen a las distintas secciones.

El tiempo

Página con un texto que explique cómo es el clima de la localidad y la previsión del tiempo facilitado por la AEMET u otro servicio similar.

Cómo llegar

Contenidos similares a “Comunicaciones” pero puestos en perspectiva del visitante.

Dónde Comer

Dónde Dormir

Dónde Comprar

Son secciones en las que se mostrarán los establecimientos de la localidad que así lo soliciten para cada una de las categorías que se indican. En el apartado Dónde comprar se podrá filtrar por distintas actividades. Con fotografías de cada establecimiento.

Los datos se mostrarán siempre en formato mapa, permitiéndose que el navegante cambie la visualización a modo lista, en cuyo caso, los resultados se mostrarán alfabéticamente.

Se establecerán campos por los que el navegante pueda filtrar los resultados o mostrar todos. Se permitirá la búsqueda por el nombre del establecimiento.

Cada negocio dispondrá de una ficha completa en la que se incluirá:



Excmo. Ayuntamiento de
Las Navas del Marqués

- Nombre comercial
- Dirección
- Teléfono
- Email
- Web
- Logotipo de la empresa
- Foto del establecimiento (de la fachada, interior...)
- Geolocalización
- Galería de imágenes (hasta un máximo de 5 imágenes)
- Datos de la empresa o autónomo que lo gestiona
 - Nombre de la empresa
 - Persona de contacto
 - CIF de la empresa
 - Domicilio
 - Localidad, Provincia y Código Postal
 - Email

Rutas turísticas

De contenido idéntico a las rutas de senderismo, su uso está dedicado a facilitar la visita de monumentos, estancias y recursos naturales de la localidad.

Se incluirá también enlace para facilitar el acceso a las rutas de senderismo.

Mapas y folletos

Divido en dos subsecciones, la primera para las publicaciones generales tales como Mapas, libros turísticos, etc.; y la segunda, para las publicaciones anuales como Libros de Fiestas, Revista Entre Pinares, etc.

Para cada una de las subsecciones se incluirá una lista de las publicaciones disponibles y se permitirá la descarga de las mismas.

Se incluirá una breve descripción de los tipos de publicaciones que se realizan.

Oficina de Turismo

Página sobre la Oficina de Turismo, su ubicación, horarios de apertura, fotos, etc.

La página dispondrá de al menos un mapa con su ubicación y alguna foto de las instalaciones.



Excmo. Ayuntamiento de
Las Navas del Marques

Zonas Wifi

Mapa de Google en el que se muestran las ubicaciones de las zonas con acceso gratuito a Internet a través de Wifi.

Se incluirán las condiciones de uso de la red WiFi

Comparte tu experiencia

Apartado desde donde cualquier usuario puede hacernos llegar sus opiniones, fotos y videos. Se mostrará en formato línea de tiempo.

Se facilitarán tres formularios para el envío de las experiencias, uno para texto, galería de imágenes o video (que previamente deberá subir a Youtube o un servicio de stream similar). Tras su envío se informará al usuario con un mensaje de texto: que en un "Hemos recibido su experiencia. En breve espacio de tiempo su experiencia estará disponible en la web".

En cualquier caso, se solicitará al usuario su nombre, un email y un apartado en el que autorice el uso de la experiencia remitida en la web.

A través de un email se comunica la recepción de la experiencia que La experiencia se revisará y deberá ser aprobada antes de ser publicada.

Tu experiencia

Muestra sólo las experiencias de tipo texto y permite enviar una nueva experiencia.

Galerías de fotos

Sólo se muestran las experiencias en formato de imágenes. Permite subir nuevas galerías

Videos

Sólo se muestran las experiencias en video. Permite subir un nuevo video.

Otras Secciones

Agenda



Excmo. Ayuntamiento de
Las Navas del Marqués

Muestra el calendario de eventos con el mismo aspecto que el utilizado en la portada y los próximos eventos disponibles en formato lista.

Si no existe ningún evento próximo programado se mostrarán los últimos eventos celebrados.

Cada evento dispondrá de los siguientes datos:

- Tipo de evento (naturaleza, cultura o deporte)
- Una imagen principal,
- Descripción detallada, con posibilidad de usar formatos enriquecidos (negrita, cursiva, etc.)
- Fecha de inicio y finalización
- Horarios
- Lugar.
- Galería de imágenes propia
- Información de Geolocalización (válida para luego mostrar su ubicación en el mapa)
- Posibilidad de incluir archivos para su descarga (PDF, ZIP, RAR, DOC, DOCX, XLS, XLSX, PPT, PPTX...)

Noticias

Lista de páginas en las que se publicarán las distintas notas de prensa que Turismo Las Navas genere así como las menciones que la prensa haga sobre nosotros.

Cada página podrá contener, al menos:

- Título
- Imagen
- Texto, en formato enriquecido (negrita, cursiva, etc...)
- Archivo PDF adjunto para su descarga.

Galerías de imágenes

Galerías de fotos similares a las existentes en el apartado “Tu experiencia” que Turismo Las Navas pone a disposición de todos los navegantes y que se podrán segmentar por álbumes o temáticas.

Área Profesional

Apartado donde se muestra una breve información para los profesionales y empresarios de Las Navas del Marqués.

Se incluirán dos zonas en las que los empresarios puedan solicitar el alta de su negocio, mediante un formulario que será remitido mediante mail; y otro donde con su usuario y contraseña podrán



Excmo. Ayuntamiento de
Las Navas del Marques

modificar los datos existentes de su negocio.

Contacto

Página en la que aparece la distinta información de contacto de la localidad. Dispondrá de al menos dos direcciones, la del Ayuntamiento y la de la Oficina de Turismo, con la incorporación de mapa de Google en el que se ubiquen mediante marcadores ambas localizaciones.

Se incluirá un formulario en el que los navegantes podrán facilitar su nombre, localidad, teléfono, email y comentario que será enviado mediante protocolo HTTP POST asíncrono a la dirección de email de contacto general.

El envío de formulario no recargará la página y previo a su envío, deberá verificarse que los campos han sido cumplimentados y son válidos.

En esta sección si sSe permitirá incorporar en esta sección la firma de los autores, diseñadores y/o programadores de la web. Las firmas no deberán ser confusas para el usuario, debiendo tener un tamaño y aspecto adecuado.

Nota Legal

Política de Privacidad

Uso de Cookies

Páginas con contenido en formato texto con la información legal de la web.

CMS

La web dispondrá de un gestor de contenidos o CMS para la administración de la totalidad de la web. Debido a la complejidad de la estructura de contenidos y los servicios a prestar se estima adecuado el uso de CMS hecho a medida para el proyecto, del que se deberá entregar el código fuente completo.

El servidor donde se alojará la web tiene habilitados los módulos de Apache mod_deflate, mod_expires y mod_pagespeed, debiendo el CMS soportar dichas extensiones. Se permitirá el uso y la instalación de otros módulos siempre que su uso sea justificado.

El acceso al CMS estará protegido por usuario y contraseña, pudiendo existir distintos usuarios y con diversos permisos para las secciones de la web.



Excmo. Ayuntamiento de
Las Navas del Marqués

Los usuarios podrán recuperar su contraseña de forma autónoma en caso de pérdida y se limitará el acceso a los datos de otros usuarios cuyo perfil sea igual o superior al suyo. Todas las contraseñas serán almacenadas cifradas mediante algoritmo no reversible.

La configuración de los distintos módulos se realizará desde el propio CMS, salvo en la configuración básica de conexión a la base de datos que deberá realizarse mediante archivo.

Todos y cada uno de los contenidos tendrán una URL canónica o “URL Friendly” única que será autogenerada por la herramienta, permitiéndose que sea establecida de forma manual. Será obligatorio que todas las páginas incluyan la información necesaria para que al ser compartidas en redes sociales se muestre la información adecuada sobre la misma.

Los archivos temporales originados por la carga de fotos y otros archivos que finalmente no fueron utilizados, deberán ser eliminados de forma automática.

Los recursos gráficos deberán ser ofrecidos en las dimensiones adecuadas evitando el redimensionado por el navegador. Si el diseño responsive debe readaptar tamaño mediante CSS, las imágenes deberán ofrecerse adecuadas al tamaño máximo necesario.

Las redirecciones internas se realizarán siempre con código HTTP 301, y se incluirán páginas de errores básicos 404 y 500 independientes.

API

Con el fin de poder utilizar los contenidos de la web en futuras aplicaciones móviles, web o de escritorio, se facilitará una API para la obtención de recursos de la web.

Todos los procedimientos atenderán a peticiones de tipo GET y los resultados se presentarán en formato JSON.

Se dispondrá de un procedimiento especial para la obtención de los eventos de la agenda en formato iCAL para su incorporación a otras webs u calendarios de terceros tales como Outlook.com o Google Calendar.

La API deberá acompañarse de una documentación básica en la que se haga constar los procedimientos existentes, sus parámetros y los resultados obtenidos.

Requisitos

La empresa adjudicataria del contrato de suministro deberá cumplir los siguientes requisitos

- Experiencia demostrable en el desarrollo de páginas web turísticas y/o de monumentos.



Excmo. Ayuntamiento de
Las Navas del Marqués

- Experiencia en el desarrollo de aplicaciones web en PHP, Javascript y los distintos frameworks propuestos.
- Todos los requisitos solicitados por la Ley actual vigente.

Plazo de ejecución, garantía y evolutividad

El plazo máximo de ejecución es de 10 semanas contadas desde el día siguiente al que se haga efectiva la notificación de la adjudicación.

El proyecto tendrá una garantía contra cualquier defecto de diseño y programación de 24 meses.

La herramienta deberá permitir la mejora por parte del adjudicatario y de terceros. El Ayuntamiento de Las Navas designará a una persona o personas responsables del proyecto que actuarán de interlocutor/es en el proceso de diseño y puesta en marcha de la herramienta.

Baremo

Para la adjudicación del suministro de la página web de TurismoLasNavas.com se establece el siguiente baremo:

Precio: Hasta 40 Puntos.

Se valorará según la siguiente fórmula:

$$Vi = Vmax - Vmax \cdot \left[\frac{(Bmax - Bo)^2}{(Bmax - \frac{1}{2} \cdot Bmin)^2} \right]$$

Dónde:

Vi: Puntuación de la oferta que se valora

Vmax: Valor máximo en puntos de la oferta económica (40 puntos)

Bmax: Baja máxima en %

Bmin: Baja mínima en %

Bo: Baja de la oferta en %

Publicación de contenidos en Redes Sociales: Hasta 20 puntos

Se obtendrán 3 puntos por cada red social en las que la herramienta permita la inserción automática de publicaciones, hasta un máximo de 12 puntos



Excmo. Ayuntamiento de
Las Navas del Marques

Se obtendrán otros 8 puntos adicionales si la herramienta dispone de publicación programada para la inserción de publicaciones, en especial para los eventos incluidos en la agenda.

Optimización y Posicionamiento: Hasta 20 puntos

Se otorgarán hasta 20 puntos por la optimización de los recursos y la optimización de la web.

Hasta 10 puntos si los archivos javascript y hojas de estilo CSS se cargan desde la misma URL de la web o mediante CDN (3 puntos), si se realizan cargas asíncronas o diferidas (2 puntos) y los recursos se entregan minificados (5 puntos).

Se obtienen 5 puntos más si la herramienta genera de forma autónoma el archivo sitemap.xml para la correcta indexación de contenidos en buscadores.

El uso de imágenes adaptados a tamaños requeridos a la web, comprimidas sin pérdida de calidad y en el formato de archivo más adecuado suma otros 5 puntos.

Varios: Hasta 20 puntos

A pesar de no estar incluida la mecanización de datos en los requisitos, se valorará que las pruebas de funcionamiento de la herramienta se realicen con los textos, imágenes y recursos que se faciliten, obteniéndose 5 puntos.

El compromiso de entrega del proyecto en un periodo de tiempo menor se premiará con un punto adicional (con un máximo de 5) por cada semana que se reduzca el citado plazo.

Se obtendrán 10 puntos adicionales en base a la capacidad de compresión de los requerimientos y las mejoras que se incluyan.

Se tendrá muy presente los posibles riesgos en cuanto a la solvencia y de base instalada con un porcentaje elevado de clientes no satisfechos.